

# JAVÍTÁSI-KARBANTARTÁSI ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

# SZERZŐDÉS

## I. Általános rendelkezések

A jelen szerződési feltételek minden, a TERRA Hungária Építőgép Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság mint vállalkozó (a továbbiakban: „TERRA” vagy „vállalkozó”) és szerződéses partnerei között javítás-karbantartás tárgyában létrejött vállalkozási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Szerződő felek mindennemű esetleges jogvita esetére értékhatártól függően kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## II. Szervizfolyamat

A partner a javítandó géppel kapcsolatban érzékelt hibája leírásával megkeresi a vállalkozót, aki erre vonatkozóan a partner részére a javításra árajánlatot tesz. Tekintettel arra, hogy ezen árajánlat oly módon kerül kiadásra, hogy a vállalkozó még személyesen nem ellenőrizte a gép állapotát, az árajánlat pusztán tájékoztató jellegűnek tekintendő, ajánlati kötöttséget nem keletkeztet, azt utóbb, a gép állapotának felmérése, javítása során a vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a korábbi árajánlat a partner által már elfogadásra került.

Amennyiben szükséges, a vállalkozó megtekinti a javítandó gépet annak fellelhetőségi helyén annak meghatározására, hogy a javítás elvégezhető-e helyben vagy szükséges a gépet a vállalkozó szervizébe szállítani. Minden ilyen kiszállás esetében a vállalkozó kiszállási díjat jogosult felszámítani a partnerrel szemben.

A szerződés teljesítésének helye eltérő szerződéses kikötés hiányában a vállalkozó székhelye, illetve telephelye, amennyiben a vállalkozó megítélése szerint nincs lehetőség az adott gép fellelhetőségi helyén annak szakszerű, biztonságos javítására.

A gép megtekintésekor a vállalkozó hibafelvételezési jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek során a partner köteles megadni kapcsolattartója adatait, amennyiben az adatok megadása a partner hibabejelentése során nem történt meg. Ezen jegyzőkönyvben feltüntetésre kerülnek az esetleges kiszállások.

Abban az esetben, ha a gépet szükséges a vállalkozó szervizébe szállítani, a vállalkozó a partner kérésére külön árajánlatot ad a szállításra vonatkozóan. A kárveszély minden esetben a gépnek a vállalkozó szervizében történő átvételekor száll át a vállalkozóra. Igaz ez abban az esetben is, ha a gép fuvarozását a vállalkozó intézi. Az egyértelműség kedvéért a vállalkozó rögzíti, hogy a fuvarozás során bekövetkezett semmilyen káreseményért felelősséget nem vállal.

A vállalkozó a javítási-karbantartási tevékenysége megkezdése előtt vagy annak során bármikor jogosult előleget kérni a partnertől, amely előleg mértéke kiterjedhet a vállalkozói díj és a javítás során beépítendő alkatrészek teljes mértékére is. Abban az esetben, ha a vállalkozó előleggel kapcsolatos igényét jelzi a partner részére, mindaddig jogosult a javítási-karbantartási tevékenységét felfüggeszteni, illetve nem köteles azt megkezdeni, amíg a partner az előlegfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A javítás-karbantartás során beépítendő alkatrészeket minden esetben a vállalkozó szerzi be. A vállalkozó nem köteles olyan alkatrészt beépíteni a gépbe, amelynek beszerzését nem ő végezte el. A beépítésre kerülő alkatrészek vételárát a vállalkozó jogosult továbbszámlázni a partner felé. A vállalkozó nem köteles gyári vagy CE jelölést tartalmazó alkatrészeket, tartozékokat beépíteni a javítandó gépbe.

### **III. Fizetési feltételek**

A fizetést – eltérő megállapodás hiányában – átutalással, bankkártyás fizetéssel vagy készpénzben kell teljesíteni a számlán feltüntetett számlaszámra, vagy a vállalkozó pénztárába, illetve a készpénz átvételére felhatalmazott személy kezeihez, a számlán feltüntetett határidőn belül

Átutalással történő fizetés esetén a teljesítés napja az összeg vállalkozó számláján történő jóváírásának az időpontja.

Abban az esetben, ha a partner késedelembe esik, a vállalkozó fenntartja annak jogát, hogy a további szerződéses jogviszonyaik, illetve későbbi javításaik során csak akkor kezdje meg a javítási-karbantartási tevékenységét, amennyiben a partner a várhatóan felmerülő költségeket előleg formájában a vállalkozó részére megfizeti. Amennyiben ilyen esetben a vállalkozó előleget nem kér vagy az nem kerül a partner részéről megfizetésre, de a javítási-karbantartási szolgáltatást a vállalkozó elvégzi, jogosult a gép partner részére történő kiadását mindaddig megtagadni, amíg a partner a vállalkozó követelését teljes terjedelemben meg nem téríti. Ugyanezen jog illeti meg a vállalkozót abban az esetben is, ha a partner felszámolás, csődeljárás hatálya alá kerül, ellene végrehajtási eljárás van folyamatban, a partnerben fennálló üzletész lefoglalásra kerül, a partner adószámát törölték vagy felfüggesztették. Ezekben az esetekben a vállalkozó jogosult továbbá a teljesítését felfüggeszteni, illetve azt megtagadni és a szerződést felmondani vagy attól elállni, kártérítést a partner ilyen esetben nem jogosult követelni a vállalkozótól.

Késedelmes fizetés esetén a vállalkozó évi 15 % mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Vállalkozó a szerződés megkötésének elmulasztása vagy a vevőnek felróható okból történő megszünetése esetén jogosult az árajánlat szerinti teljes vállalkozói díj 10 %-nak megfelelő mértékű kötbért érvényesíteni.

### **IV. Teljesítési és szállítási határidő**

A vállalkozó a partner kérésére tájékoztatást nyújt a javítás várható időtartamáról. A vállalkozó törekszik arra, hogy a javítást a lehető legrövidebb időn belül elvégezze, azonban ha az előzetesen becsült határidőn belül a javítást nem tudja elvégezni, úgy erre hivatkozással a partner semmilyen igényt nem érvényesíthet a vállalkozóval szemben.

### **V. Átadás-átvételi feltételek**

A javítási-karbantartási tevékenység elvégzése után a vállalkozó tájékoztatja a partnert a gép elkészültéről. A partner – illetve annak megbízottja – a gép átvételkor aláírja a javításról szóló jegyzőkönyvet. Ennek aláírásával igazoltnak minősül a gép partner általi átvétele és az, hogy az átvétel során a gépet kipróbálta, a kijavítani kért hiba javítása megtörtént, a jelentett hibát a gép nem produkálja. Abban az esetben, ha a partner, illetve

megbízottja a gépet nem próbálja ki, úgy neki kell utóbb bizonyítania, hogy a szerviz nem vagy hibásan került elvégzésre.

A gép javításának befejezését tartalmazó értesítést követően a partner 5 munkanapon belül köteles a gépet elszállítani a vállalkozó székhelyéről, telephelyéről. Ellenkező esetben ezen határidő leteltét követő naptól a vállalkozó jogosult naponta nettó 10.000 Ft (tízezer forint) összegű tárolási díjat felszámítani.

Budapest, 2021.01.01