A TERRA HUNGÁRIA ÉPÍTŐGÉP KFT. MAGAZINJA

TERRA VILÁG

2026
ősz



Különleges gép egy különleges alkalomra

X a négyzeten – még nagyobb Heavy Line kotrók a JCB-től

Elrajtolt a Hydrog márka forgalmazása

HYDROG

Csúcskategóriás Hydrog gépek

MOST VISSZA NEM TÉRŐ, BEVEZETŐ ÁRON A TERRA HUNGÁRIÁNÁL!



ZSK-40 bitumenes réskitöltő

- rések, hornyok, repedések kitöltéséhez
- töltőanyagtartály térfogata: 40 l (kb. 45 kg)
- tömeg (gázpalack nélkül): 95 kg



Sharky-400 aszfalt- és betonvágó

- maximális vágási mélység: 135 mm
- 35 literes beépített víztartály
- fokozatmentes vágásmélység állítás



Gyűjtőtartályos seprőgép

- gyűjtőtartállyal és vízpermetező rendszerrel
- 2400 mm munkaszélesség
- 600 mm kefeátmérő

TERRA

TERRA VILÁG

XVII. évfolyam

Kiadja

TERRA Hungária Építőgép Kft.

Felelős szerkesztő

Mártai Petra

Layout, tördelés, nyomdai előkészítés

Koffein Média Kft., Budapest

Terjesztés

TERRA Hungária Építőgép Kft. által e-mailben, valamint letölthető formátumban a www.terra-world.hu internetes oldalon.

A kiadó az esetlegesen előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.



KEDVES OLVASÓ!

Ismét turbulens esztendő vége felé közeledünk. 2025 utolsó negyedévét a pályázatos igények határozták meg, melyek nyomán 100–120 új gépet adtunk át néhány hónap leforgása alatt. Ennek köszönhetően a tavalyi évet korrekt árbevétellel, kedvező mutatókkal zártuk, piaci részesedésünk pedig szintén kiválónak mondható. Sokan számítottunk rá, azonban idén elmaradt a választások előtt korábban megszokott beruházási hullám, és egyelőre egyéb keresletfokozó tényezők sem láthatók a horizonton. Jelenleg azt várjuk, hogy a gazdaság beindításához szükséges uniós források megérkezzenek, mivel ezek – reményeink szerint – az építőiparban és a mi piaci szegmensünkben is kifejtik majd hatásukat.

Időközben két komoly közbeszerzésen is sikerrel szerepeltünk, ezek egyikéből kifolyólag például mi végezzük a Magyar Közút gépeinek javítását, karbantartását az ország nyugati régióiban. Ez egyben azt is előrevetíti, hogy szolgáltatási, vevőszolgálati fronton az elmaradó építőipari munkák és keveset dolgozó építőgépek ellenére is jól fogunk teljesíteni. Ebből adódóan stabilan őrizzük jelenlegi létszámunkat, sőt, az említett feladatok teljesítése érdekében folyamatosan dolgozunk a bővítésen is, elsősorban gépszerelők terén.

Ugyancsak az idei év örvendetes fejleménye, hogy megjelentek kínálatunkban a lengyel gyártmányú Hydrog kitűnő minőségű, remek ár-érték arányú eszközei. Mi több, a közeljövőben várhatóan újabb márkával színesedik majd termékpalettánk hulladékgazdálkodási vonalon, amitől szintén sokat várunk, hiszen az újrahasznosítás uniós szinten is fontos témakör napjainkban. Ezen felül meg kell említenem, hogy a pályázatok kifutásával elkezdett fellendülni a használt gépek értékesítése, és sok esetben épp a pályázatok során beszámított eszközök találnak új gazdára rajtunk keresztül. Legyen szó szolgáltatásokról, új vagy használt gépekről, kollégáimmal a TERRA Hungáriánál az előttünk álló évben is az ügyfelek elégedettségéért fogunk dolgozni.

Varga Ákos
a TERRA Hungária Építőgép Kft.
ügyvezető igazgatója

Tartalom

Különleges gép egy különleges alkalomra – ünnepel a TERRA 04
Munkában a kátyúzókirály, avagy a JCB Pothole Pro 06
X a négyzeten – még nagyobb Heavy Line kotrók a JCB-től 08
Elrajtolt a Hydrog márka forgalmazása a TERRA Hungáriánál 10
Interjú Derényi József műszaki igazgatóval 12
Bemutatkozik a RAP-ID Field Work Kft. 14
„Kütyükkel” és JCB gépekkel épül acélbirodalom Zalában 16
Bemutatkozik a Polar-Stúdió Kft. 17
Nem pihennek a jubileumi 4CX-ek Csongrádban 18
Vevőszolgálat a TERRA Hungáriánál 20
JCB Értékesítői tréning Szigetszentmiklóson 22





KÜLÖNLEGES GÉP EGY KÜLÖNLEGES ALKALOMRA – ÜNNEPEL A TERRA

Különleges mérföldkövet ért el idén a TERRA Holding. Az egész közép-kelet-európai régióban jelen lévő forgalmazó értékesítette húszezredik JCB kotró-rakodóját, amit mi más módon is ünnepelhetett volna meg, mint egy limitált szériás géppel?

Fennállásának évtizedei alatt a JCB számos gépkategóriában letette névjegyét a különféle kotróktól a személyemelőkön és homlokrakodókon át a Loadall teleszkópos rakodókig. Azonban egyetlen munkagéptípus sem forrt annyira össze a patinás brit gyártó nevével, mint a kotró-rakodók. Ez nem is meglepő, ha felidézzük, hogy a cégalapító Joseph Cyril Bamford építette meg a világ első ilyen mindenes masináját idestova 73 éve.

TERRA HOLDING: 25 ÉVE A JCB MELLETT

A JCB kotró-rakodóinak bő hét évtizedes diadalmenetét sorozatos fejlesztések, forradalmi innovációk, különleges modellek és rekordok övezték, amelynek immár több mint 25 éve részese a TERRA csoport is. Felölelve a komplett közép-kelet-európai régiót, a holding tagvállalatai több mint 30 kirendeltségen várják az ügyfeleket, míg 150-nél is több szerviztechnikus áll készen, hogy megoldjanak minden problémát, ami csak felvetődhet valamilyen JCB géppel kapcsolatban. Büszkeséggel tölt el minket, hogy idén gazdára talált a húszezredik kotró-rakodó a TERRA Holding hálózatán keresztül, a JCB pedig egy igazán különleges modellel segít méltó módon megünnepelni ezt a nem mindennapi szakmai sikert. A széria alapjául a tekintélyes teljesítményű JCB 4CX PRO Dual Drive szolgál, a húszezres álomhatárt ünneplő példányok pedig azonnal felismerhetők különleges fekete-piros fényezésükről. Ez azonban még nem minden! A sorozat valamennyi gépének fülkéjében egyedi emléktábla található, amelyen Lord Bamford, a JCB tulajdonosának üzenete olvasható. Az érintett fekete-piros kotró-rakodók különlegességét tovább fokozza, hogy a JCB mindössze tíz darabot készített belőlük.

A JCB 4CX PRO...

csaknem a csúcsot képviseli a JCB kotró-rakodói között: a gyártó kínálatában csupán az 5CX PRO szárnyalja túl némileg. E modellbe is a már jól ismert, rengetegszer bizonyított, 4,8 literes turbódízel motor kerül bőséges, 110 lóerős csúcsteljesítménnyel és 516 Nm-es maximális nyomatékkal. A tekintélyes teljesítmény átadásában és a vonóerő kihasználásában jó partner a négy azonos méretű (28 colos) kerék, mialatt a négykerékkormányzás és a „rákjárás” üzemmód a kivételes manőverezőképességet szavatolja. Azonban itt kell hozzátenni, hogy a 4CX PRO modellekbe épített Auto 2WD funkció automatikusan kétkerékmeghajtásra vált, ha úgy érzékeli, hogy nincs szükség az összes kerék hajtására, ezzel jelentősen csökkentve a gázolaj-fogyasztást és az abroncsok kopását. Ugyancsak a gazdaságos üzemet és a környezet védelmét szolgálja az üresjáratban automatikusan leálló motor is. Hasonlóan a nagy testvér 5CX PRO-hoz, a 4CX PRO is megkapta a legnagyobb, 1,3 köbméteres rakodókanalat, míg a beépített Smooth Ride rendszer meggátolja az anyag szóródását teli kanállal meneteléskor. Emellett a 4CX PRO tarsolyában a kotró-szerelékkel dolgozva is vannak további ügyes trükkök, például az alapáras kitolható kanálszárnak köszönhetően a kinyúlás egészen 7,8 méterig növelhető.

Igazi műszaki csemege, egyben hatalmas újítás volt tavalyi bevezetése idején a JCB Dual Drive rendszere, mellyel az ünnepi limitált szériás gépeit is ellátták, csakúgy, mint minden szervo vezérlésű 3CX PRO és 4CX PRO modellt. A Dual Drive koncepció alapötlete egyszerűnek tűnik, a megvalósítás mégis komoly mérnöki munkát követelt, hiszen egy sor kérdést kellett megoldani. A technológia lényege, hogy a fülkében helyet foglaló kezelőnek többé nem kell elfordítania az ülést, ha épp a kotrószerelékkel végez munkát, viszont valamilyen okból kifolyólag arrébb szeretne állni a géppel. Aki sokat dolgozott kotró-rakodókkal, pontosan tudhatja, mennyire megnöveli mindez az olyan munkák hatékonyságát, melyek során gyakran kell helyet változtatni a járművel – ilyennek számítanak például bizonyos árokásási feladatok vagy épp a kátyúzás. Amellett, hogy kiküszöböli az ülés ide-oda forgatásának nyűgjét, a Dual Drive további előnyei közé tartozik, hogy a kezelőnek helyváltoztatás közben sem kell levennie a szemét a munkaterületről.





MUNKÁBAN A KÁTYÚZÓKIRÁLY, AVAGY A JCB POTHOLE PRO

„A kátyúk rengeteg bosszúságot okoznak szerte az Egyesült Királyságban, és a probléma sokat foglalkoztatja a közvéleményt is. Mi viszont a tettek mezejére léptünk, mert nem nézhetjük tétlenül, hogy a kátyúk tönkretegyék az ország úthálózatát” – mondta a JCB elnöke, Lord Bamford a Pothole Pro megjelenésekor, a magyarok többsége pedig alighanem könnyen tud azonosulni ezzel az állásponttal.

A megoldandó probléma alapvetően abban rejlett, hogy az úthibák kijavítása sok időt vesz igénybe, ráadásul hagyományos módszerekkel jelentős mennyiségű kézimunkát igényel, vagyis nehéz igazán hatékonyan véghez vinni. A JCB viszont átvágta a gordiuszi csomót azzal a speciális kiépítésű gumikerekes kotróval, melynek szériaváltozata Pothole Pro néven került be a cég kínálatába.

ÜTŐS KOMBÓ

Ha már lúd, legyen kövér – gondolhatták a mérnökök, és a koncepcióhoz egy önmagában is formabontó alapgépet használtak fel. A 110W Hydradig ugyanis merőben eltér attól, amilyennek a gumikerekes kotrókat megszoktuk: ez főként annak tudható be, hogy fogták a 109 lóerős JCB EcoMAX dízelmotort, és a felsőváz helyett az alvázba, pontosabban a két tengely közé szuszakolták be a hidraulikaszivattyú társaságában. Hogy milyen előnyökkel járt mindez, azt nem nehéz kitalálni. Az alacsony súlypont miatt egyrészt kivételesen stabil lett az egész gép, mialatt a fülkéből nyíló kilátás is páratlanul jó, hiszen az ormótlan motortér immár nem lóg bele a kezelő látóterébe. A JCB szerint a tesztek során a legtöbb gépkezelő azon lepődött meg legjobban, hogy a kabinból gond nélkül rá lehet látni a Hydradig mind a négy kerekére. Ezek mellett abba is érdemes belegondolni, hogy az újragondolt kotró kiszolgálásához szinte soha nem kell felmászni a felső vázra. Gyakorlatilag minden művelet a gép mellett állva végezhető el, mintha egy minikotrón dolgozna az ember. Hogy meglovagolja a különleges kotróra irányuló figyelmet, a JCB többféle speciális változatot is fejlesztett a Hydradig alapjain. Ezek némelyike megmaradt érdekes prototípusnak, viszont több változat a sorozatgyártásba került,köztük a kimondottan kátyújavításra optimalizált Pothole Pro.

KÉZI MUNKAERŐ HELYETT POTHOLE

E különleges modellváltozat legfőbb ütőkártyája, hogy szinte teljesen száműzi a kézi munkavégzést a kátyúzás folyamatából: speciális szerelékeivel gond nélkül elvégzi a burkolathibák körbevágását, felbontását és kitisztítását, mialatt a kezelőnek el sem kell hagynia a fülkét. Ez hatalmas fegyvertény, pláne ha figyelembe vesszük, hogy napjainkban a kátyúzást nemcsak hazánkban, de még Nyugat-Európában is jobbára kézi erővel vagy csupán minimális gépesítéssel szokás végezni.



KÁTYÚZÁS 8 PERC ALATT

A JCB úgy számol, hogy a Hydradig-alapú Pothole Pro segítségével egy-egy úthiba akár nyolc percen belül is kijavítható, vagyis egyetlen nap alatt 250 négyzetméternyi útfelület rakható rendbe, mialatt a költségek 50 százalékkal csökkennek. Sőt, a gumikerekes gép már azelőtt megvillantja előnyeit, hogy akár egyetlen kátyú kijavítása megkezdődne, mivel közúton is vígan elközlekedik akár 40 km/h sebességgel. Tehát mire egy másfajta gépet a helyszínre trélereznek és leraknak, a Pothole Pro már réges-rég túl van a kiszemelt úthiba javításán. Közúton közlekedve természetesen csak az első kerekek kormányzottak, a helyszínre érve a manőverezéshez viszont egy szempillantás alatt kapcsolható a Hydradighez alapáron járó négykerékkormányzás vagy rákjárás. Az egyik legnagyobb újdonság, hogy a célgép arzenáljában háromféle eszközt találunk a javítás előkészítéséhez, viszont ezeket egyetlen szerelékbe integrálták, vagyis még csak eszközcserélgetéssel sem kell bíbelődni. Miután megtörtént a kátyú körbevágása és marása, jöhet a trükkös seprő/kanál egység a tisztításhoz és a maradék anyagdarabok eltávolításához. A 13 tonnás üzemi tömegű JCB Pothole Pro alapfelszerelésében ezen kívül találunk egy 600 mm széles marófejet is, melyet a gyakori városi alkalmazásra tekintettel porleválasztóval is elláttak. Az oldalirányban mozgatható eszközzel a kezelő teljes szélességben, szegélytől szegélyig felmarhatja az útburkolatot, mialatt a gép el sem mozdul a helyéről.


JCB
JCB
JCB

X A NÉGYZETEN
MÉG NAGYOBB HEAVY LINE KOTRÓK A JCB-TŐL

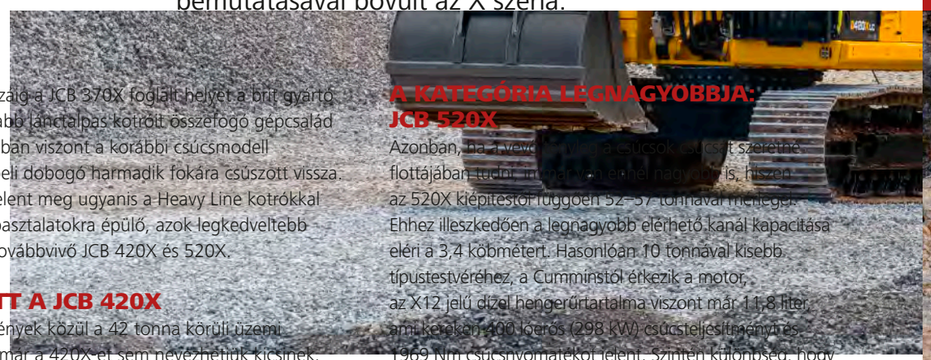


Napjaink grandiózus építőipari projektjeihez és egyre nagyobb termelékenységre törekvő külszíni bányáihoz az ügyfeleknek mind nagyobb és komolyabb teljesítményű munkagépekre van szükségük. A világ tíz legjelentősebb építőgépgyártójának egyikeként a JCB tisztában van a piaci igényekkel, nem véletlen tehát, hogy idén két újabb kotró bemutatásával bővült az X széria.

2026 tavaszáig a JCB 370X foglalt helyet a brit gyártó legmasszívabb lánctalpas kotrót összefogó gépcsalád élén, májusban viszont a korábbi csúcsmodell a képzeletbeli dobogó harmadik fokára csúszott vissza. Egyszerre jelent meg ugyanis a Heavy Line kotrókkal szerzett tapasztalatokra épülő, azok legkedveltebb jellemzőit továbbvivő JCB 420X és 520X.

MEGJÖTT A JCB 420X

Az új jövevények közül a 42 tonna körüli üzemi tömegével már a 420X-et sem nevezhetjük kicsinek. Akár 2,6 köbméteres kanalával gond nélkül megállja a helyét a legnagyobb igénybevételt jelentő bányászati, építőipari, bontási munkaterületeken is. Hogy ehhez meglegyen a kellő erő, a motorburkolat alatt a Cummins 8,9 literes, soros hathengeres turbódízelét találjuk, ami legfeljebb 322 lóerő (240 kW) teljesítmény és 1526 Nm nyomaték leadására képes.



A KATEGÓRIA LEGNAGYOBBJA: JCB 520X

Azonban, bár a [illegible] a csúcsok eltolását szeretné flottájában tudni, [illegible] is, hiszen az 520X kiépítéstől függően 52–57 tonnával mérlegel. Ehhez illeszkedően a legnagyobb elérhető kanál kapacitása eléri a 3,4 köbmétert. Hasonlóan 10 tonnával kisebb típustestvéréhez, a Cumminstól érkezik a motor, az X12 jelű dízel hengerűrtartalma viszont már 11,8 liter, amit kerekén 400 lóerős (298 kW) csúcsteljesítmény és 1969 Nm csúcsnyomatékot jelent. Szintén különbség, hogy a duó nagyobbik tagja a 600, 700 és 800 mm-es opciók mellett 900 mm széles láncpapucsokkal is rendelhető.

TAKARÉKOS ÓRIÁSOK

A JCB mérnökei azonban korántsem csak a nyers erőre összpontosítottak az új óriások megtervezésekor. Hasonlóan fontos szempont volt az üzemeltetési költségek optimalizálása is, miután nyilvánvaló, hogy a költséghatékonyság is az egyik legfontosabb döntő tényező egy-egy új kotró kiválasztásakor. E tekintetben fontos fejlemény a piacon páratlanul kedvező szervizperiódusok bevezetése: példának okáért a hidraulika- és légszűrőket elegendő 2000 óránként cserélni. Ráadásul, ha szervizre kerül sor – különösen egy ilyen nagy gép esetén, mint a JCB 420X vagy 520X –, nagy könnyebbséget jelent, hogy a különféle feltöltési pontok, szervizpontok és fődarabok könnyen hozzáférhetők.



HATÉKONY HIDRAULIKARENDSZER

A tartósság és a kiemelkedő termelékenység érdekében a JCB a legnívósabb japán gyártóktól szerzi be a hidraulikarendszer alkatrészeit (a maximális átfolyási teljesítmény nem mellesleg 2 × 311 liter/perc a 420X, illetve 2 × 404 liter/perc az 520X esetében). Emellett érdemes kiemelni, hogy az X szériában alapáras auto boost funkció – ha úgy adódik, hogy erre szükség van – rövid ideig (egészen pontosan 9 másodpercig) képes extra hidraulikanyomást biztosítani, ami segíthet lefaragni a ciklusidőkből. Hála a hatékony hidraulikarendszernek, a kanálon mért felszakítóerő eléri a 249 kN-t (420X), illetve a 318 kN-t (520X). Igaz, utóbbi modell esetében ez az érték némileg csökken a hosszabb kanálszárak felszerelésével, cserébe viszont a vízszintes kinyúlás akár 12 méter fölé is feltornázható.

A FÜLKE A MÁR JÓL ISMERT COMMANDPLUS

Bizonyos szempontból ugyancsak az üzemeltetési költségekre van jótékony hatással, hogy a 2026-ban bemutatott két új kotró tágas CommandPlus fülkéje már ismerős lehet az X széria korábbi modelljeiről. Mivel minden ugyanúgy kézre esik, a gépkezelők gond nélkül ülhetnek át egyik modellről a másikra, és kezdhetnek magabiztosan dolgozni az első pillanattól fogva. Tehetik mindezt ráadásul kifogástalan kényelemben: az alapfelszereltség része például a 10 colos színes monitor, amin keresztül gyerekjáték a kezelőszervek testre szabása. Szintén nem kell felárat fizetni a hűtött-fűtött ülésért, ahogy a 14 darab LED-es munkalámpáért vagy a HD kameráért sem. Alapkivitelben a JCB a földmunkákra optimalizált „Earthmoving Pro” felszereltséggel szállítja a 420X és 520X modelleket, ezen felül viszont megrendelhető a „Heavy-Duty Pro” csomag is, ami plusz védőelemekkel készíti fel a kotrókat a zordabb körülményekre. Ahogy az X szériás kotrók használói már megszokhatták, az üzemeltetők és flottakezelők valós időben érhetik el a gépekre vonatkozó adatok tömkelegét a JCB LiveLink rendszerén keresztül.



ELRAJTOLT A HYDROG MÁRKA FORGALMAZÁSA A TERRA HUNGÁRIÁNÁL

2026 egyik kiemelkedő története volt a TERRA Hungária életében, hogy ismét új márkával lett gazdagabb a vállalat kínálata. Ezúttal az Európa-szerte ismert és kedvelt Hydrog útépítési eszközeinek hazai forgalmazásába fogott bele a TERRA azzal a céllal, hogy még teljesebb portfólióval szolgálhassa ki meglévő és jövőbeli ügyfelei igényeit.

HASZNOS APRÓSÁGOK

Mint említettük, a Hydrog gépek között az útépítő kisvállalkozásoktól a legnagyobb multinacionális társaságokig mindenki megtalálja a megfelelő eszközt. Kiváló példa erre a repedéskitöltő gépek skálája. Míg a kínálat csúcsát jelentő ZSK-500 típust az alap kéttengelyes utánfutón kívül akár kisebb tehergépkocsik is hordozhatják felépítményként, az apró ZSK-40 üresen (vagyis a 40 literes tartály és a gázpalack nélkül) mindössze 95 kg-ot nyom, ennélfogva szállítása gyerekjáték, mozgatását pedig a beépített kerekek teszik pofonegyszerűvé. A skála két végén elhelyezkedő eszközökben közös, hogy a repedések, rések, dilatációs hézagok kitöltésére szolgáló anyagot akár 240 Celsius-fokig is képesek hevíteni.

Ha speciális útépítő gépekről van szó, a lengyel Hydrogot a kontinens egyik legnagyobb gyártójaként tartják számon, a cég termékei pedig mára széles körben ismertek – és elismertek – tartósságuk, hatékonyságuk és kivételesen jó ár-érték arányuk okán. A bőséges választék, az alkalmazott korszerű technológiák és a legmagasabb elvárásokat is teljesítő gépek garantálják, hogy feladattól függetlenül minden üzemeltető megtalálhassa a saját igényeihez passzoló megoldásokat a Hydrog háza táján. A TERRA Hungária azért is szavazott bizalmat a lengyel cég termékeinek, mert gyári támogatás révén biztosítható a magas szintű termék-támogatás,így a szervizszolgáltatások és az alkatrészellátás.

„KISCÁPA” HONDA MOTORRAL

A kisebb ZSK-40 modellhez hasonlóan könnyen hordozhatók és gördíthetők a Hydrog Sharky mobil vágógépek, melyek aszfalt, beton és más szilárd burkolatok vágásához jelentenek ideális megoldást. A megbízhatóságukról és takarékosságukról híres Honda motorokkal szerelt berendezésből háromféle készül (Sharky 352, 400 és 500), amelyek típusjelzése az alkalmazott vágótárcsa átmérőjére utal. Ehhez igazodik a motor teljesítménye, ami változattól függően 5,5, 8 vagy 11 lóerő. Biztosítandó a hatékony és megbízható munkavégzést, mindhárom modellt vizes hűtőrendszerrel szerelik, a baleseteket pedig a tárcsaburkolat felemelésekor automatikusan leoldó hajtás segít megelőzni.

BURKOLATOK 10 CM-ES SZÉLESSÉGTŐL

Hogy szót ejtsünk a Terra Hungária által forgalmazott nagyobb Hydrog gépekről is, meg kell említenünk a lengyel gyártó padkafinisereit, amelyek várhatóan a legnépszerűbb termékek közé tartoznak majd idehaza is. A prémiumkategóriás Hydrog DG-3000-est kimondottan tartós, kiváló minőségű padkák építéséhez és útszélesítési projektekhez tervezték. Hatékonyságát többek közt az szavatolja, hogy zúzottkő és aszfaltkeverék terítésére egyformán alkalmas. Dacára csekély saját tömegének, a DG-3000 óránként akár 300 tonna anyag bedolgozására is alkalmas, méghozzá 10 és 300 cm között változtatható munkaszélességgel, míg az oldalesés 0 és 15 fok között állítható. A számos rendelhető extrafelszerelés mellett a DG-3000 sokoldalúságát nagyban fokozza, hogy hordozhatja például homlokrakodó, de vásárolható belőle fülkés verzió is saját, 34 lóerős Perkins dízelmotorral.



Hydrog Sharky
mobil vágógép



SH PREMIUM
emulziószóró

MÁR SZÁMTALANSZOR BIZONYÍTOTT AZ SH PREMIUM

Kifejezetten a legmagasabb elvárásokat támasztó vásárlók igényeire szabta a Hydrog az SH PREMIUM emulziószóró-családot. E szórógépek árkategóriájukban páratlan megbízhatóságukkal, műszaki jellemzőikkel (így szórási szélességgel és kijuttatási kapacitással) hódítanak évek óta. A szériához tartozó eszközöket mára több száz ügyfél használja megelégedéssel a kisebb családi vállalkozásoktól a legnagyobb nemzetközi útépítő vállalatokig. Túl a figyelemreméltó ár-érték arányon, sikerük kulcsa abban rejlik, hogy fejlett ipari automatizálási megoldásokat ötvöznek a lehető legprecízebb szórással, míg az egyes munkákra és hosszabb periódusokra vonatkozóan lekérhető szórási adatok a projektek dokumentálásakor és a minőségellenőrzési folyamatok során jelentenek nagy segítséget. A kijuttatást hidraulikusan kitolható szórócső segíti, az anyagmennyiség pedig igen tág határok között (0,1–2,55 kg/m²) állítható. Szintén a rugalmas alkalmazást támogatja, hogy az SH PREMIUM modellek 4000 és 12 000 liter közti tartállyal vásárolhatók meg, a kézi kijuttatáshoz pedig szórólándzsa is rendelkezésre áll 6 méter hosszú tömlővel. Haladás közben az automatikus adagolórendszer a jármű sebességének függvényében, valós időben szabályozza a kijuttatást.

HÁROM ÉVTIZED A TERRA HUNGÁRIÁNÁL: INTERJÚ DERÉNYI JÓZSEF MŰSZAKI IGAZGATÓVAL



Kereken harminc éve csatlakozott a TERRA Hungária jogelődjéhez Derényi József, aki az évtizedek során a vállalat műszaki igazgatójává lépett elő. A jeles jubileum alkalmából a kezdeti időkről, a vállalat mérföldköveiről, a technológiai evolúcióról, a JCB márka iránti elkötelezettségről és a családi kötődésekről beszélgettünk

KEZDJÜK AZ ELEJÉN! HOGYAN INDULT A PÁLYAFUTÁSOD A VÁLLALATNÁL?

Alapvetően az autótechnika világa vonzott, ezen a területen tanultam, és Győrben szerettem volna továbbtanulni főiskolán. Egy egészségügyi korlátozás miatt azonban végül más irányt vett a karrierem: technikusi végzettséget szereztem, kitűnő eredménnyel. Egy rövid kitérő után kerültem a TERRA jogelődjéhez. Tisztán emlékszem az első munkanapomra, amely egy harmincéves szakmai történet kezdetét jelentette.

MILYEN VOLT A VÁLLALAT AKKORIBAN, ÉS HOGYAN FEJLŐDÖTT A SZEREPED?

Szerelőként kezdtem, majd egy év után alkatrész- és szervizügyintézői feladatokat kaptam. A vállalat akkoriban főként minőségi használt munkagépek importjával foglalkozott, és a budapesti központ mellett mindössze Szombathelyen volt telephelyünk. A nagy fordulópontot 1999-es év hozta el, amikor elnyertük a JCB gépek magyarországi forgalmazási jogát. Ezzel megkezdődött az országos hálózat intenzív kiépítése: sorra nyíltak a szegedi, nyíregyházi és pécsi kirendeltségek. Szombathelyi bázissal jártam az országot, és műszaki oldalról segítettem az új telephelyek elindítását. A szervizháttér, az alkatrészellátás és a raktározás kialakítása komoly feladat volt, de ezek teremtették meg a későbbi professzionális ügyféltámogatás alapjait. Ezt követték a szombathelyi, majd a szigetszentmiklósi központ fejlesztései.

MIT JELENTETT A JCB MEGJELENÉSE A TERRA ÉLETÉBEN?

Hatalmas büszkeséggel és felelősséggel töltött el bennünket, hogy egy világszerte elismert prémium márkát képviselhetünk. Ez az elkötelezettség azóta is töretlen, miközben a márkával együtt mi magunk is folyamatosan fejlődünk.

HOGYAN VÁLTOZOTT A MUNKAGÉPEK VILÁGA AZ ELMÚLT HARMINC ÉVBEN, ÉS MIT JELENT MA A PRÉMIUM SZERVIZ?

Amikor kezdtem, a gépek még szinte tisztán mechanikusak voltak, ma pedig már guruló számítógépekkel dolgozunk. A hidraulika és a motorvezérlés digitalizációja hatalmas szintlépést jelentett. A TERRA műszaki csapatával büszkék vagyunk arra, hogy nemcsak követtük ezt a tempót, de a folyamatos gyári képzésekkel diktáltuk is. Ma a prémium szerviz már nemcsak a javításról szól, hanem a prediktív karbantartásról, a telematikai rendszerek (mint a JCB LiveLink) adatelemzéséről és a minimális állásidő garantálásáról.

MIRE VAGY A LEGBÜSZKÉBB AZ ELMÚLT HÁROM ÉVTIZEDBŐL?

Nehéz egyetlen momentumot kiemelni, de az országos hálózatunk felépítése és a telephelyek technikai startja egyértelműen ide tartozik. Látni, ahogy egy-egy új régióban életre kel a szerviz, és az első ügyfelek elégedetten távoznak, leírhatatlan érzés volt. Személyes szinten pedig az a legnagyobb siker, hogy a semmiből egy olyan stabil, nemzetközi szinten is elismert műszaki hátteret sikerült kovácsolnunk, ami ma a TERRA Hungária piaci pozíciójának az alapja.

A MAI VILÁGBAN RENDKÍVÜL RITKA, HOGY VALAKI HARMINC ÉVET TÖLTSÖN EGYAZON VÁLLALATNÁL. MI AZ A MEGTARTÓ ERŐ, AMI MIATT PÁLYAFUTÁSOD KEZDETÉTŐL FOGVA HŰSÉGES MARADTÁL A TERRA CSAPATA ÉS A JCB MÁRKA IRÁNT?

A lojalitás két irányú utca. A TERRA-nál az első naptól kezdve megkaptam a szakmai szabadságot, a bizalmat és a folyamatos fejlődési lehetőséget. A vállalat növekedése mindig új kihívásokat hozott, így sosem éreztem úgy, hogy megrekedtem volna. A JCB családi tulajdonban lévő világmárkaként képviselt stabilitása és innovációja szintén közel áll hozzám.

A TERRA SZÁMODRA CSALÁDI KÖTŐDÉST IS JELENT.

Igen, a vállalat nemcsak a munkahelyem, hanem az életem része is. Külön öröm és büszkeség, hogy két gyermekem is itt talált hivatásra. Barbara alkatrész- és szervizadminisztrátorként dolgozik, Bálint fiam pedig szervizkoordinátor Szombathelyen. Büszkeséggel tölt el, hogy ők is részesei ennek a közösségnek.

MIVEL TÖLTŐDSZ FEL A MUNKÁN KÍVÜL, ÉS MIT TANÁCSOLSZ A PÁLYAKEZDŐKNEK?

Több mint öt éve a motorozás az egyik legnagyobb szenvedélyem, emellett rendszeresen kerékpározom és edzőterembe járok. Korábban siklóernyőztem is, de a biztonságos gyakorláshoz szükséges idő hiányában ezzel végül felhagytam. A fiatal kollégáknak azt tanácsolom, hogy merjenek kérdezni, legyenek nyitottak az újdonságokra, és ne ijedjenek meg a komplex feladatoktól. A mai munkagépek világában a mechanika, az elektronika és az informatika szorosan összekapcsolódik, ezért a folyamatos tanulás elengedhetetlen. Szakmai alázattal és fejlődési vággyal a TERRA-nál hosszú távú perspektívát és összetartó közösséget találhatnak – ahogyan én is az elmúlt harminc évben.

EGY NEM MINDENNAPI TÖRTÉNET JCB GÉPEKKEL SZEGÉLYEZVE

BEMUTATKOZIK A RAP-ID FIELD WORK KFT.



Mikor a TERRA Hungária partnereihez látogatunk – ez alighanem már sok olvasónknak is feltűnt – nagyon sokszor halljuk, hogy jelenlegi vállalkozásukat korábbi tapasztalatokra alapozva építették, vagy esetleg volt is már korábban hasonló tevékenységet folytató cégük. Nos, a RAP-ID Field Work Kft. esetében egyáltalán nem ez a helyzet.

A Vas megyei vállalat esetében a korábbi tapasztalat nem volt meg, ezt azonban helyettesítette az alapítók vállalkozó szelleme és új dolgok iránti érdeklődése. A három jóbarát közt egy beszélgetés alkalmával szinte a semmiből vetődött fel az ötlet, hogy mi lenne, ha vásárolnának egy kotrót. Az ilyen gépek üzemeltetéséhez vajmi keveset értettek, azt sem tudták, milyen munkát tudnak majd találni a masinának, csupán abban voltak biztosak, hogy szeretnének közösen belevágni valami új dologba.





A HÁROM MUSKÉTÁS

Az ötletet tett követte, és a szerencsében, illetve saját kapcsolataikban bízva ki is választottak egy jónak tűnő láncos kotrót. Ezzel párhuzamosan megalakult a RAP-ID Field Work Kft., melynek RAP tagja a három barát, vagyis Dala Róbert, Elekes Attila és Elekes Péter keresztneveinek kezdőbetűiből állt össze. A trió kiegészült Róbert húgával is, Dala Katalinnal, aki jelenleg a vállalat könyveléséért felel. Ezek után természetesen nem kezdtek azonnal ömleni a megrendelések, eleinte csupán néhány kisebb munkát tudtak tető alá hozni a kotróval – mesélte Dala Róbert, aki az alapító trió képviseletében vendégül látott minket. A fordulópont akkor következett be, mikor az egykori sárvári cukorgyár mellett elvállalták egy 100 ezer négyzetméteres terület – tulajdonképp egy rozsdaövezet – rendezését, ezzel egyszersmind sikerült megszerezniük a cég első nagyobb munkáját. A telek állapota miatt a feladat nem volt egyszerű. Érdekességképp Róbert, Attila és Péter az elvégzett munkáért nem pénzbeli ellenszolgáltatást kértek, helyette a kitermelt beton fejében dolgoztak, melyet ledaráltattak és hasznosítottak. A megrendelő csakhamar elkönyvelte, hogy a barátok nem tétlenkednek, és teljesítik, amit elvállaltak, innentől fogva pedig a továbbiakban is bizalmat szavazott nekik. Jöttek tehát az újabb épületbontási, betonmentesítési, törési feladatok. Hónapról hónapra haladva előre a teljes 100 ezer négyzetméter rendberakása egy jó évet vett igénybe, mialatt a tulajdonosok minden létező bevételt visszaforgattak a cégbe, azon belül is új gépekbe.

BIZALMI KAPCSOLAT

Úgy esett, hogy az első, meglehetősen sok üzemórával, használtan vásárolt láncos kotró után első beszerzésük egy JCB 3CX lett, ami összehozta őket Papp Zoltán értékesítési vezetővel. „Zoli nagyon jó, nagyon korrekt üzletember, rendkívül rugalmasan kezelte az ügyletünket, és ami a legfontosabb, megkaptuk a megfelelő bizalmat" – emlékezett vissza Róbert. Ezen a ponton beszélgetőpartnerünk kiemelte a TERRA szombathelyi szervizének hozzáállását is, külön megemlítve, hogy rugalmasan alkalmazkodnak a gépek munkarendjéhez és az ügyfél feladataihoz. Röpke fél év telt el, és már következett is az újabb gépvásárlás: a TERRA szakértőinek tanácsa alapján egy zéró farsöprésű JCB 245XR láncos kotrót szereztek be. Ezt már idén követte egy gumikerekes JS145W forgókotró, ott jártunk idején pedig épp egy henger vásárlása volt folyamatban. „Féltem attól, hogy mind a láncos, mind a gumikerekes kotróban már négyhengeres motor van" – ismerte be Róbert, rögtön hozzátéve, hogy ez az aggodalom teljesen alaptalannak bizonyult, hiszen mindkét modell nagyon kellemes meglepetést okozott megbízhatóságával és kedvező gázolajfogyasztásával.

A KÖLCSÖNÖSSÉG JEGYÉBEN

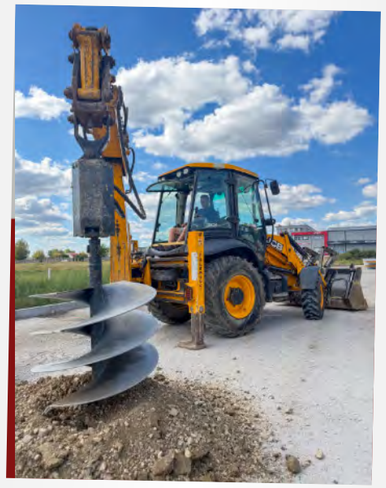
„A 245XR szerintem egy csodagép" – folytatta vendéglátónk a főleg bontásra használt láncos kotró méltatását. Hozzá kell tenni, kimondottan ehhez a géphez vásároltak egy faaprító szereléket is, amit gyorscserélővel tud felvenni a kotró. Így viszonylag jelentős területek bozótirtását is nyugodtan rá lehet bízni, mialatt a terhelésérzékelő hidraulika gondoskodik róla, hogy a motor és a szivattyú csak akkor pörögjön, ha feltétlen szükséges. Ennélfogva nemcsak üzemanyagot lehet spórolni, de a motor és a hidraulikarendszer alkatrészei sincsenek akkora igénybevételnek kitéve. Róbert hozzátette, a JCB JS145W még csak néhány hónapja állt szolgálatba a társaságnál, tehát eddig viszonylag kevés tapasztalat gyűlt össze a géppel kapcsolatban, annyit viszont már most el lehet mondani, hogy a gépkezelők nagyon kedvelik. Ami a 3CX-et illeti, azt kimondottan az egyik nagyra becsült gépkezelő kollégájuk tanácsára vették, aki e modell mellett kardoskodott, mondván: kotró-rakodóból csak JCB-t szabad vásárolni. Így nem csupán a JCB-flotta épül a RAP-ID Field Work Kft.-nél, de a kölcsönös bizalmon alapuló, rendkívül jó kapcsolat is a TERRA Hungáriával. Ez a partneri viszony azért is különleges, mert a vásárlások mellett a cég a TERRA-nak is dolgozik: saját trélerükkel gyakran végzik gépek beszállítását külföldről, máskor pedig az ügyfeleknek történő kiszállítást bízzák rájuk.



„KÜTYÜKKEL” ÉS JCB GÉPEKKEL ÉPÜL **ACÉLBIRODALOM ZALÁBAN**

Egy véletlen folytán napra pontosan az N-ferrum Kft. alapításának 20. évfordulóján ültünk le beszélgetni a vállalkozás két tulajdonos-ügyvezetőjével, Nemes Jánossal és feleségével, Nemes Mariettával.

A 2006-os alapítást követően a nagykanizsai székhelyű N-ferrum az első években kizárólag betonacél-szereléssel foglalkozott, erről nyergeltek át előbb acélcsarnokokra, az utóbbi tíz évben pedig már generálkivitelezőként végzik a csarnokok építését 200-tól egészen 3000 négyzetméteres nagyságig.



BŐVÜLŐ LÉTSZÁM

Tudatosan igyekeztek kiépíteni saját kapacitásaikat, melynek köszönhetően a vállalat létszáma a kezdeti három-négy főről mára 40 fő fölé duzzadt. Jelenleg a gépészeti- és villamos munkák kivételével már mindent saját erőforrásaikkal oldanak meg. Hogy mindez mennyire jó döntés volt, azt igazán az utóbbi évek mutatták meg. Ha ugyanis kevés munka van a piacon, akkor hatalmas fegyvertény, hogy saját kapacitások birtokában ők tudják a legkedvezőbb árakat kínálni az ügyfeleknek, és jóval rugalmasabban reagálhatnak a piac változásaira.

FEJLŐDŐ GÉPPARK

Idővel természetesen a gépparkot is fejleszteni kellett, így került kapcsolatba az N-ferrum a TERRA Hungáriával, amikor 2020 márciusában egy JCB 3CX kotró-rakodót vásároltak, amit néhány évvel később egy JCB 19C minikotró követett. Mint Nemes János kihangsúlyozta, a vételár mellett már ekkor is rettentő fontos volt a szervizháttér, a TERRA pedig e téren is beváltotta a reményeket. „Nagyon komoly javításokat 48 óra alatt megoldottak, pedig először azt hittem, két hétig állni fog a gép” – mesélte.

Nem csoda hát, hogy ismét a JCB-nél kötöttek ki, mikor idén lecserélték a nagytömegű földmunkákhoz használt láncos kotrójukat. Választásuk egy JCB 210X-re esett, melynek megérkezése után minden kategóriát képesek lefedni, ami a csarnoképítés földmunkás részét illeti. Mi több, tervben van egy teleszkópos rakodó és egy úthenger beszerzése is, ennek kapcsán pedig ismét a brit márkával szemeznek. Ami a jövőt illeti, az N-ferrum nagy hangsúlyt fektet a több lábon állásra, ezért beruházóként lakásépítési projektekbe is belekezdtek, mialatt szolgáltatásaik körét pályázat-írással, hitelügyintézéssel szélesítették, de az építési engedély megszerzésében is segítenek. Túl nagyra nőni nem szeretnének, technológiák terén viszont feltett szándékuk, hogy az élvonalhoz tartozzanak, ezért nem maradhatnak el a hatékonyságnövelő fejlesztések. A csatasorba állított talajradar és lézerszkenner mellett a 210X-re is tervben van a teljes 3D gépvezérlés, hiszen ezekkel a „kütyükkel” rengeteg időt és pénzt lehet megtakarítani.



ÚJ GÉPEKKEL A FESZÜLTSÉGEKTŐL MENTES PROJEKTEKÉRT: **BEMUTATKOZIK A POLAR-STÚDIÓ KFT.**

A klasszikus földmunkás vállalkozások mellett ezúttal ismét ellátogattunk egy olyan céghez is, ahol az árokásás és a tereprendezés a főtevékenység szükséges velejárója. Ez viszont nem jelenti azt, hogy ne lennének fontosak a minőségi gépek. Sőt!

A Polar-Stúdió Kft. 1992-es megalakulása óta több száz sikeres projekten van túl, ami természetesen temérdek elégedett ügyfelet is jelent. Azonban, mint Kalocsai Nándor műszaki igazgatótól megtudtuk, fennállásának csaknem 35 éve alatt a kecskeméti központú társaságot sem kerülték el a változások. Az egykori családi vállalkozás tulajdonosi háttere például fokozatosan változott, mígnem három éve teljes tulajdonosváltás következett be, ami újabb lökést adott a bővülésnek, fejlődésnek.

HÁLÓZATÉPÍTÉS FÖLDMUNKÁKKAL

Fő profilként eredetileg az áramszolgáltatói hálózatépítés volt igazán hangsúlyos a Polar-Stúdiónál, melyből mára kibontakozott az általános erősáramú kivitelezés, ide értve többek közt a transzformátorállomások telepítését, térvilágítási hálózatok kiépítését, elektromos infrastrukturális hálózatok kivitelezését. Napjainkra a cég tevékenységi területe már a teljes országra kiterjed Győrtől Debrecenig, melynek eredményeképp megnyitották budapesti fióktelepüket. Igaz ugyan, hogy a Kecskemét 100 kilométeres körzetén kívül eső feladatokat jellemzően bejáratott alvállalkozókkal oldják meg, a saját eszközökkel és munkavállalókkal lebonyolított projektekhez mégis igen fontosak a minőségi munkagépek.



A GÉPEK A TERRA-TÓL ÉRKEZTEK

A tavalyi év végén pályázati források segítségével sikerült jelentősen fejleszteniük a gépparkot. Ahogy Kalocsai Nándor elmondta, több helyről kértek be ajánlatokat, melyek közül a TERRA Hungáriáé bizonyult a legkedvezőbbnek: nemcsak beszerzési ár, hanem karbantartási háttér, ügyfélkapcsolatok szempontjából is szimpatikus volt az ajánlat, ráadásul korábbról már volt kedvező tapasztalatuk a JCB márkával, így egyértelmű volt a döntés. Az infrastruktúra-építéshez fontos földmunkagépek közül egy JCB 4CX kotró-rakodó és egy JCB 35Z-1 minikotró, míg az anyag-mozgatási feladatokhoz egy JCB 930 tereptargonca érkezett a flottába. A zéró farsöpréses mini inkább szűk területeken, például kerítések mentén van elemében, a közepes méretű kotró-rakodó viszont igazi mindenes, ennélfogva jól kiegészítik egymást. Az elmúlt csaknem egy évben a Polar-Stúdiónál alaposan próbára tették az új jövevényeket, hiszen dolgoztak már egyebek mellett a kecskeméti Mercedes-gyár területén, a kiskunfélegyházi Lidl logisztikai központban, Szolnokon pedig a Magyar Honvédség laktanya-projektjén bizonyítottak.

NEM PIHENNEK A JUBILEUMI 4CX-EK CSONGRÁDBAN

Idén a TERRA egyik nagyrabecsült partnere nem is egy, hanem egyszerre rögtön két JCB 4CX kotró-rakodót vett át a gyártó 80 éves jubileumára készült limitált szériából. Mi pedig felkerekedtünk, és dél felé vettük az irányt, hogy megnézzük, mi újság a különleges 4CX-ekkel, és persze az őket üzemeltető Bali-Ép Building Kft. háza táján.



Nem véletlen írtunk déli irányt, hiszen a Bali-Ép ezer szállal kötődik a déli országrészhez, azon belül is Csongrád-Csanád megyéhez. Itt döntött úgy még 2016-ban a társaság két tulajdonosa, Bánfi Péter és Bali Lajos, hogy egyesítik erőiket, és korábbi tapasztalataikra építve új vállalkozásba fognak. Tíz évvel később bizton jelenthetjük ki, hogy számításaik bejöttek: bár a magyar építőipar nem a legkönnyebb és legproblémamentesebb éveket tudhatja maga mögött, a Bali-Ép megtalálta helyét a piacon, tulajdonosai és munkavállalói pedig továbbra is szívvel-lélekkel végzik napi feladataikat.







A FELTÁRÁSTÓL AZ ASZFALTOZÁSIG

E feladatok leginkább a mélyépítési, közműépítési, útépítési területre koncentrálódnak, de a társaság nem ijed meg a nagytömegű földmunkáktól sem. Beszélgetésünk idején éppen Szeged két pontján dolgoztak az ivóvízhálózat rekonstrukcióján. Nem egyszerű munka ez, mivel a legkülönfélébb meglepetések bukkannak fel a legváratlanabb időpontokban, miközben a közművezetékek felkutatása – bár a gépek rendelkezésre állnak – rengeteg kézimunkát igényel. Ahogy a minket fogadó Bánfi Péter felvázolta, a projekt minden fázisát saját maguk végzik a feltárástól az újraaszfaltozásig, csupán néhány specifikus részfeladat (például minősítések és a vezeték fertőtlenítése) tartozik a hálózat üzemeltetőjének hatáskörébe. Annak érdekében, hogy ez így is maradjon, és saját, 38 fős szakembergárdájukkal legyenek képesek megoldani a mélyépítési megbízásokat, természetesen elengedhetetlen a megfelelő géppark. Mint vendéglátónk magyarázta, lehetne megoldás az alvállalkozók, bérgépek igénybevétele is, de ilyenkor igencsak meg tudja bonyolítani a dolgokat az alvállalkozók koordinálása – ezt tapasztalatból tudják, hisz a cég fennállásának első néhány évében erre a megoldásra hagyatkoztak. Mára viszont összeállt a saját géppark többféle méretű aszfaltos finiserekkel, tömörítőeszközökkel, rakodógépekkel, lánctalpas és gumikerekes kotrókkal 3,5 tonnától 27 tonnáig. Hasonlóan széles a bevetésre váró tehergépkocsik skálája is, rajta különféle modellekkel a kéttengelyestől a nyerges billencsig.

MEGJELENNEK A JCB-K A FLOTTÁBAN

Miután a Bali-Ép kimondottan gyakran vállal útépítési, járdafelújítási feladatokat önkormányzatok megbízásából, elengedhetetlen, hogy a sűrűn beépített környezethez passzoló gépek is rendelkezésükre álljanak. Ezen indíttatásból szereztek be néhány éve egy JCB CT260 hengert és egy JCB 35Z gumihevederes kompakt kotrót. A márka minikotró-kínálatából azért esett a választásuk épp az utóbbi modellre, mert kényelmesen elfér sűrűn beépített környezetben, akár járdákon is, emellett már komoly teljesítményt tud felmutatni. Sőt, vaskosabb gémszerkezetével feléri a vállalat magasított, háromtengelyes teherautóit is, ami alapkövetelmény volt a kiválasztásnál. Dacára a kiterjedt gépparknak, még mindig elő-előfordulnak olyan feladatok, melyekhez részben kézi munkavégzésre kell támaszkodni. Ilyen például a már említett közműfeltárás, de említhetjük a járdák burkolatának építését is. Itt például nem is a finiser mérete a szűk keresztmetszet, inkább az, hogy hozzáférés híján sem teherautóval, sem gépekkel nem tudják bejuttatni az anyagot a gépláncho z.
E problémákra folyamatosan keresik a megoldásokat, nemrég például egy hordozható JCB HM25 hidraulikus bontókalapácsot vásároltak a géppel megközelíthetetlen burkolatok bontásához.

PARTNERSÉGBEN A TERRA-VAL

A TERRA Hungáriával egyébként kezdetben alkatrész- és szervizvonalon alakult ki jó kapcsolat, ugyanis a Bali-Épnél szolgál néhány régebbi JCB kotró-rakodó és forgókotró is, a TERRA pedig ezek üzemben tartásába is be-besegített. E kiváló partneri viszonynak egyfajta megkoronázása volt, mikor idén januárban a Bali-Ép átvette újonnan rendelt két 4CX PRO DualDrive kotró-rakodóját a JCB jubileumi limitált szériájából. A brit gépgyártó fennállása 80. évfordulóját ünneplendő mindössze 80 modellt gyártott különleges fekete-sárga fényezéssel, króm kiegészítőkkel és a jubileumra emlékező díszítőelemekkel. Ezek közül került kettő Csongrádba.

BEVETÉSRE KÉSZEN SZERTE AZ ORSZÁGBAN: VEVŐSZOLGÁLAT A TERRA HUNGÁRIÁNÁL



Az első gépet az értékesítő adja el, a másodikat már a szerviz – tartja a mondás, a Terra Hungáriánál pedig e tekintetben sem bízunk semmit a véletlenre. A feladat korántsem könnyű, hisz az üzemeltetőknél egyre bonyolultabb és nagyobb értékű munkagépek állnak szolgálatban. Azonban magyarországi JCB-forgalmazóként hatékonyan építhetünk több mint 30 éves tapasztalatunkra, a hathatós gyári támogatásra és elkötelezett, profi szakembergárdánkra.

Pontosan tudjuk, milyen problémát okozhat egy-egy partnerünknél, ha valamely gép kiesik a munkából. Ebből kifolyólag a meghibásodások okozta állásidő csökkentése vevőszolgálati csapatunk legfőbb célkitűzése, mivel nagyon sok esetben épp ezen múlhat, hogy az ügyfél megelégedéssel használja-e a tőlünk vásárolt vagy gondjainkra bízott gépet.

KÖZEL AZ ÜGYFELEKHEZ

Dacára a saját, jól felszerelt műhelyautóink által biztosított mobilitásnak, mindez nehezen lenne kivitelezhető országos lefedettség nélkül. Folyamatos továbbképzéseken résztvevő szervizcsapatunk tagjai ennek megfelelően szigetszentmiklósi, szombathelyi, pécsi, szegedi és nyíregyházi telephelyeinken várják ugrásra készen az újabb feladatokat, hogy hatékonyan elégíthessék ki ügyfeleink igényeit. A TERRA Hungária által forgalmazott márkák – élükön a JCB-vel – egytől egyig prémium minőséget képviselnek saját kategóriájukban, ám a nagy számok törvénye alapján óhatatlanul előfordulnak olyan rendellenességek is, melyek a gyári garancia hatálya alá tartoznak. Rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy a hasonló meghibásodásokhoz minden esetben egy napon belül tudjunk kiszállni, és haladéktalanul megkezdhessünk a probléma elhárítását.

SZERVIZ ÉS ALKATRÉSZ KÉZ A KÉZBEN

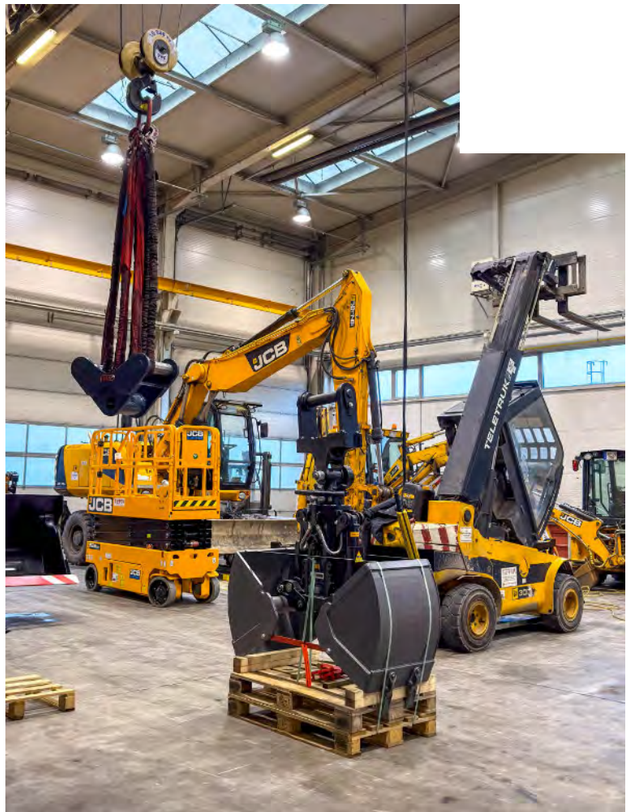
Kivonuló szervizes kollégáink mindent megtesznek azért, hogy a meghibásodott gépek mihamarabb ismét munkába állhassanak, azonban munkájuk elképzelhetetlen lenne a megfelelő és hatékony alkatrészellátás nélkül. Csapatunkban épp ezért – az ügyfelekkel folytatott párbeszédre építve – külön szakemberek figyelnek rá, hogy zavartalan legyen az alkatrészrendelés és -kiszállítás folyamata, eközben pedig a megfelelő készletgazdálkodásért is felelnek. Sőt, ők ügyelnek arra is, hogy a vevőktől érkező valamennyi releváns információ eljusson a problémák megoldásán fáradozó szakemberekhez.

OLAJOZOTTAN MŰKÖDŐ LOGISZTIKA

A logisztikai feladatokat a TERRA Hungária szigetszentmiklósi központja koordinálja, ezzel szavatolva a stabil raktárkészletek meglétét és a szerviztevékenységek hathatós háttértámogatását. A rendelési folyamatokat sikerült annyira zökkenőmentessé tennünk, hogy – amennyiben az adott alkatrész azonnal beszerezhető – a megrendelt tételek egy nap alatt meg is érkeznek.

A GYÁRI TUDÁSNAK NINCS PÁRJA

Munkatársaink kulcsfontosságú feladatai közé tartozik a már említett garanciális javítások összehangolása és nyomon követése, valamint ezek megfelelő dokumentációja – már csak azért is, mert az ilyesfajta meghibásodásokkal kapcsolatos adatok a JCB számára is segítséget nyújthatnak a további termékfejlesztés során. Miután a TERRA szakemberei közvetlen napi kapcsolatban állnak a gyártóval, a legspeciálisabb problémákra is rövid időn belül képesek megoldást találni. Szerviztechnikusaink jól értenek a JCB munkagépek „nyelvén”, vagyis hozzáférnek mindazon gyári műszerekhez és támogató szoftverekhez, melyek mára nélkülözhetetlenné váltak a hatékony karbantartási és javítási munkák során. A feladatok elvégzését segíti a JCB LiveLink rendszer is, melynek felügyelete szintén kijelölt munkatársaink feladata – csakúgy, mint a szolgáltatás hosszabbításával és a LiveLink fiók létrehozásával kapcsolatos segítségnyújtás. A TERRA Hungária vevőszolgálatának célja és alapfilozófiája – ha úgy tetszik alfája és ómegája – az ügyfelek maradéktalan elégedettsége. Ehhez pedig kizárólag a gyors és gördülékeny problémamegoldáson keresztül vezethet az út. Jól tudja ezt a csapat valamennyi tagja, ahogy azzal is tisztában vannak: mindig az a gép a legdrágább, amelyik áll, és nem tud termelni. Kollégáink ebből kiindulva tesznek meg mindent azért, hogy valamennyi partnerünk teljes megelégedéssel használhassa munkagépeit.



ÉRTÉKESÍTŐI TRÉNING SZIGETSZENTMIKLÓSON

Egy jó értékesítőnek nem elég ismernie a saját gépeit – azt is tudnia kell, miben kínálnak többet vagy mást a konkurens megoldások. A TERRA cégcsoport ezért nagy hangsúlyt fektet arra, hogy sales-csapata folyamatosan frissítse és bővítse szakmai tudását: az értékesítők naprakészen követik a JCB gépeinek újdonságait, miközben a versenytársak kínálatával is megismerkednek. E célból adott otthont a közelmúltban a TERRA Hungária szigetszentmiklósi telephelye a TERRA csoport szakmai továbbképzésének.





VERSENYELŐNY TESTKÖZELBŐL

A rendezvény súlyát jól mutatja, hogy arra valamennyi TERRA országból érkeztek sales igazgatók, területi képviselők és termékmenedzserek is. Ez alkalommal a gyakorlatorientált tréning leginkább a JCB Heavy Line gépei köré épült fel. Magától értetődik, hogy a sikeres munkához, illetve az ügyfelek igényeihez leginkább passzoló gépek kiválasztásához az értékesítési vonalon dolgozó munkatársaknak feltétlenül ismerniük kell az általuk képviselt márkát és annak termékeit. De az ismeretek nem állnak meg itt! A saját márka ismereteken felül azzal is tisztában kell lenniük, miként teljesítenek a JCB gépei a konkurenciával szemben. Másként szólva: melyek azok a kiemelkedő jellemzők, előnyök, melyek kiemelik őket a mezőnyből és valódi versenyelőnyt biztosítanak. Ebből kiindulva a JCB termékmenedzserei az öt állomásból álló tréning minden helyszínén egy-egy JCB gépet hasonlítottak össze a konkurencia azonos gépével, majd körbejárták, milyen előnyökkel és hátrányokkal rendelkeznek az adott géptípusok. Az első két állomás két X-szériás kotróra, nevezetesen a JCB 145XR és 210X modellekre fókuszált, míg a további helyszíneken a cég homlokrakodói (JCB 407 és 457), illetve tömörítőgépei (CT család, VM118) voltak terítéken. Érdekesség, hogy a tréning harmadik részében kifejezetten a szerelékekről volt szó – nyilvánvaló ugyanis, hogy a kotrók sokoldalúságához a felszerelt munkaeszközök rengeteget tesznek hozzá, így szerepük erősen felértékelődik az értékesítési folyamatban. E blokkban egy Hydradig gumikerekes kotró és Raptor tiltrotátor kettőse szerepelt, erre szerelték fel – képzeletben, a példa kedvéért – a különféle eszközöket. A mintegy 70 szakember részvételével lezajlott kétnapos továbbképzés során továbbá szóba kerültek a JCB várható újdonságai, így értékesítő kollegáink felkészülten várhatják az előttük álló időszakot.



5 telephelyen képviseljük a TERRA világot, amely a régióban több mint 30 helyszínen van jelen.



ÚJ ÉS HASZNÁLT ÉPÍTŐIPARI GÉPEK ÉRTÉKESÍTÉSE | BÉRBEADÁSA | SZERVIZ | ALKATRÉSZ

H–2310
Szigetszentmiklós
Leshegy utca 17.
+36 24 525 430
terra.hu@terra-world.com

H–9700
Szombathely
Szerviz út 5.
+36 94 508 810
szombathely.hu@terra-world.com

H–4400
Nyíregyháza
Debreceni út 189.
+36 42 492 244
nyiregyhaza.hu@terra-world.com

H–6791
Szeged
Dorozsmai út 76.
+36 62 542 585
szeged.hu@terra-world.com

H–7631
Pécs
Tüskésréti út 9.
+36 72 538 193
pecs.hu@terra-world.com